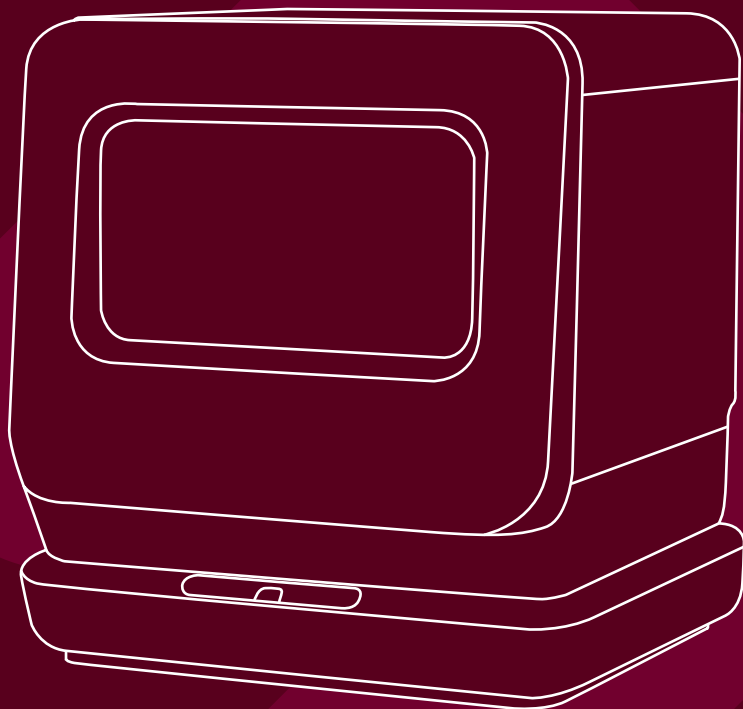




РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Посудомоечная машина
UPM610

Уважаемый покупатель!

Спасибо, что выбрали технику GRESSEL.
Продукция торговой марки GRESSEL – это высокое качество, надежность и стильный дизайн. Мы уверены, что вы будете довольны нашими товарами.

Всю нашу продукцию вы можете найти на нашем сайте **www.gressel.ru**. Перед началом эксплуатации рекомендуем внимательно ознакомиться с данным руководством.

Содержание

Важные указания по безопасности	4
Продукты и упаковочный лист	8
Загрузка корзины и моющего средства	11
Руководство по эксплуатации	18
Установка	22
Техническое обслуживание и очистка	27
Служебная информация	29
Послепродажное обслуживание	40
Заявления	41

В связи с предварительным заводским испытанием на впуск воды, если при распаковке вы обнаружите остатки воды внутри посудомоечной машины, это считается нормальным явлением. Вы можете спокойно пользоваться прибором.

Внимательно прочитайте настоящее руководство пользователя перед использованием оборудования и сохраните его для последующих ссылок.

Важные указания по безопасности

Предупреждение! В этом руководстве содержатся некоторые важные инструкции по безопасности. Внимательно ознакомьтесь с ним до установки и использования.

- Данное изделие предназначено для использования в домашних условиях и аналогичных областях применения, например:
 - в кухонных зонах для персонала в магазинах, офисах и прочих производственных условиях;
 - в домохозяйствах
 - в отелях, мотелях и прочих жилых помещениях;
 - заведениях по типу «постель и завтрак».
- Данный прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, либо людьми с недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под контролем или не прошли инструктаж по использованию прибора у лица, ответственного за безопасность. Необходимо обязательно следить за детьми и не позволять им играть с прибором.
- Этот прибор предназначен только для использования внутри помещений и в быту.
- Для защиты от риска поражения электрическим током не погружайте устройство, шнур или вилку в воду или другую жидкость.

- Перед чисткой и обслуживанием прибора выньте вилку из розетки.
- Протрите мягкой тканью, смоченной в мягком мыле, а затем снова протрите сухой тканью.

Инструкции по заземлению

- Этот прибор должен быть заземлен. В случае неисправности или поломки, заземление снижает риск поражения электрическим током, обеспечивая путь наименьшего сопротивления электрического тока. Этот прибор оснащен шнуром с заземляющим проводником и заземляющей вилкой.

- Вилка должна включаться в соответствующую розетку, которая должна быть установлена и заземлена в соответствии со всеми местными нормами и предписаниями.

Не изменяйте вилку, входящую в комплект

- поставки прибора. Если она не подходит к розетке, поручите установку соответствующей розетки квалифицированному электрику.
- Неправильное подключение заземляющего проводника оборудования может привести к риску поражения электрическим током. Проконсультируйтесь с квалифицированным электриком или представителем сервисной службы, если вы сомневаетесь, правильно ли заземлен прибор.
- Если шнур питания поврежден, его замену должен осуществить производитель, его сервисный агент или лицо с аналогичной квалификацией во избежание опасности.

- При установке не допускается чрезмерное или опасное сгибание, или сплющивание блока питания.
- Не используйте удлинитель.

Основное применение

- Пожалуйста, не открывайте дверцу, если посудомоечная машина работает, так как вода может выплеснуться наружу.
- Не включайте посудомоечную машину, пока все панели корпуса не на месте.
- Не ставьте тяжелые предметы на открытую дверь и не стойте на ней. Прибор может опрокинуться вперед.
- Перед загрузкой посуды:
 - Ножи и другая посуда с острыми концами должны загружаться в корзину острием вниз или размещаться в горизонтальном положении.
 - Разместите острые предметы так, чтобы они не повредили уплотнение дверцы; Дверь не следует оставлять открытой, так как это может увеличить риск споткнуться.
- Прибор должен быть подключен к водопроводной сети с помощью новых комплектов шлангов, старые комплекты шлангов не должны использоваться повторно.
- Убедитесь, что порошок моющего средства пуст после завершения цикла стирки.

- Не мойте пластмассовые предметы, если на них нет пометки "безопасно для посудомоечной машины" или аналогичной надписи. Для пластмассовых изделий, не имеющих такой маркировки, проверьте рекомендации производителя.
- Используйте только моющие добавки, предназначенные для автоматических посудомоечных машин. Никогда не используйте мыло, стиральный порошок или средство для мытья рук в посудомоечной машине.
- Не вскрывайте элементы управления.
- Стандартное количество мест для стирки в тесте ErP - 3 места.
- Допустимое давление воды на входе составляет 0,04-1,0 МПа.

Утилизация

- Для утилизации упаковки и прибора обратитесь в пункт приема вторсырья. Поэтому отключите кабель питания и выведите устройство закрывания двери из строя.
- Картонная упаковка изготавливается из переработанной бумаги и подлежит сдаче на переработку в макулатуру.
- При условии обеспечения надлежащей утилизации данного оборудования можно предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека, к которым в противном случае могло бы привести ненадлежащее обращение с подобными отходами.

- Для получения более подробной информации о переработке данного оборудования необходимо обращаться в местную городскую администрацию, а также в вашу местную службу по утилизации бытовых отходов.
- **УТИЛИЗАЦИЯ:** Не утилизируйте это изделие как неотсортированные бытовые отходы. Необходимо отдельно собирать такие отходы для специальной обработки.

Продукты и упаковочный лист

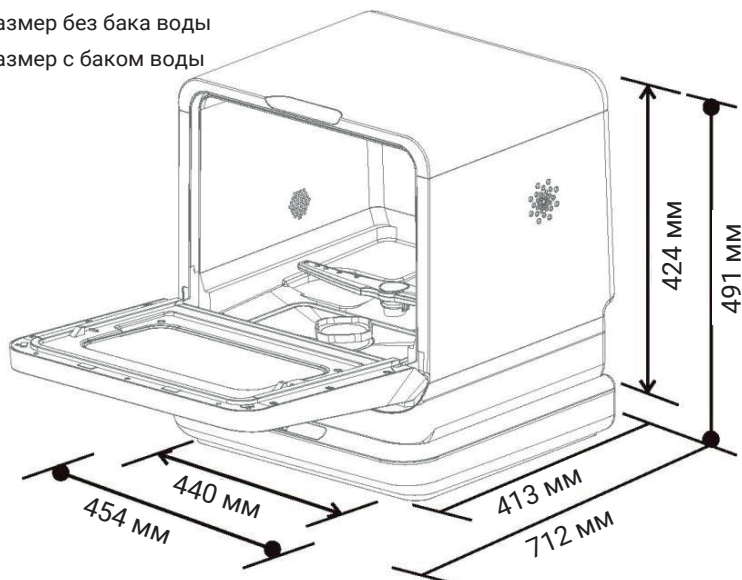
Техническая информация

Вместимость	3 комплекта
Номинальная мощность	850Вт
Внешние габаритные размеры	Ш440X Г 413X В424 мм
Номинальное напряжение	220–240 В (перем.)
Температура воды на входе	≤50°C
Водонепроницаемость	IPX1
Давление воды	0,04 - 1,0 мПа при 0.4-10.0 бар
Применимые стандарты	EN 60335-1 EN 60335-2-5
Частота	50 Гц

Примечание: В связи с постоянным совершенствованием продукции, например, технические параметры в данном руководстве могут быть изменены без предварительного уведомления.

↔ Размер без бака воды

●—● Размер с баком воды



Части посудомоечной машины



Изображения приводятся исключительно для справки. См. фактическое изделие для точности.

Список аксессуаров

После распаковки, тщательно проверьте полноту комплектации изделий и вспомогательного оборудования. При наличии каких-либо недостающих или поврежденных позиций, обратитесь за помощью наш отдел контроля качества: info@gressel.ru

(С контактной информацией можно ознакомиться на обложке руководства пользователя.)

*Примечание:

При распаковке, пожалуйста, используйте ножницы с плоским концом, чтобы разрезать стяжки на дренажной трубе и шнуре питания, чтобы избежать прокола труб, что может привести к утечке воды или электричества.



Бак для воды



Измерительный прибор



Всасывающая труба



Впускной шланг



Сливной шланг



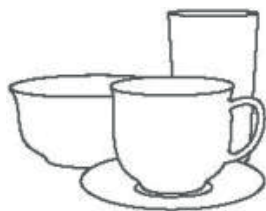
Манжета

Загрузка корзин и моющего средства

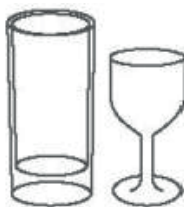
Выбор посуды

*ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Чугунные изделия: Могут ржаветь после очистки.
2. Бамбуковая и деревянная посуда:
Может деформироваться или растрескиваться
под воздействием высоких температур.
3. Тканевые полотенца: Чистка тканевых
полотенец в посудомоечной машине может
привести к неисправности.
4. Посуда из драгоценных металлов и глазури, изделия
из алюминия: Блеск этих изделий может уменьшиться
после мытья в посудомоечной машине.
5. Пластиковая посуда Обратитесь к инструкциям
производителя, поскольку некоторые виды пластиковой
посуды могут деформироваться под воздействием
высоких температур.



Керамическая
посуда

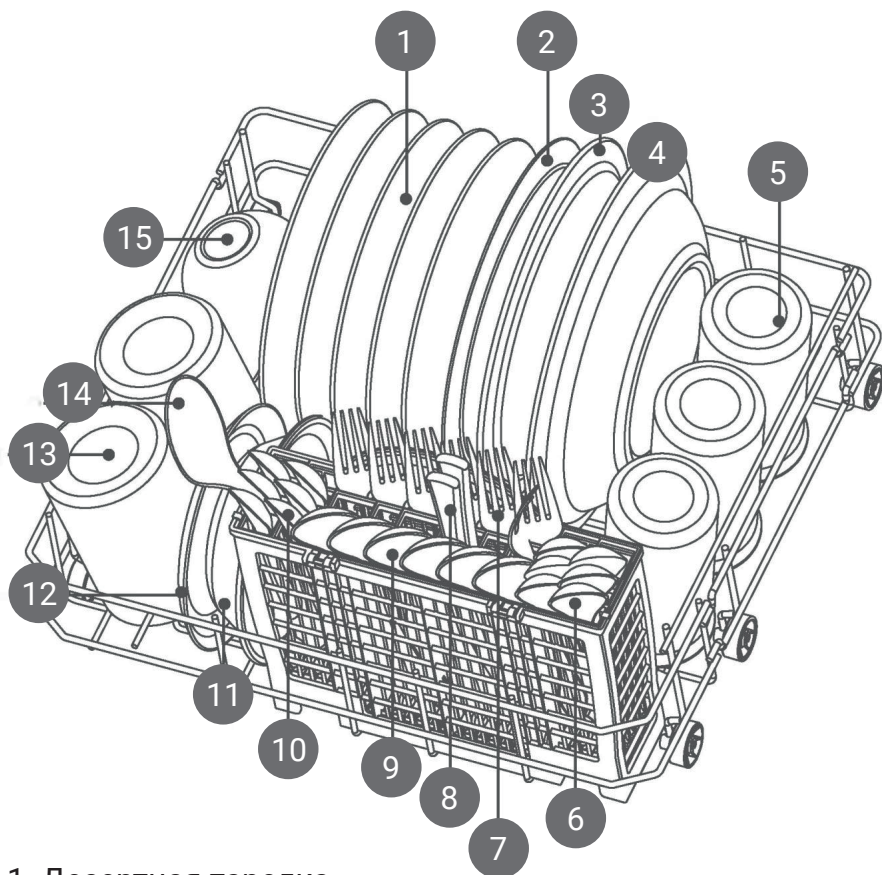


Стеклянные
компоненты



Изделия
из нержавеющей
стали

Части посудомоечной машины



1. Десертная тарелка
2. Меламиновые десертные тарелки
3. Меламиновая чашка
4. Суповая тарелка
5. стакан
6. Десертная ложка
7. Вилка
8. Нож

9. Суповая ложка
10. Чайная ложка
11. Кремanka
12. Чайное блюдце
13. Кружка
14. Поварешка
15. Чашка

Рекомендации по размещению посуды

1. После очистки крупных остатков, таких как крупные кости, рыбные кости и большие листья овощей, поместите посуду в корзину.
 2. Не складывайте посуду в беспорядочном порядке; ставьте один предмет в специально отведенное место.
 3. Поместите посуду в корзину боком, слегка наклонив ее вниз, чтобы облегчить удаление пятен водой. При вертикальном расположении внутри посуды может скапливаться грязная вода. При полном переворачивании на верхней части посуды может скапливаться вода.
 4. Ложки и Ложки и ножи/вилки следует класть в корзину для столовых приборов.
 5. Посуда не должна попадать со дна корзины во вращающуюся зону распылителей. В противном случае он может препятствовать вращению распылительных рычагов, что приведет к неполной очистке посуды.
 6. Очень мелкая посуда может выпасть из корзины и попасть в сточные воды. Пожалуйста, не мойте такую посуду.
 7. Задвигая корзину обратно в полость, не позволяйте острым предметам царапать уплотнение дверцы.
 8. Не царапайте поверхность корзины острыми предметами, так как покрытие на поверхности может заржаветь, если его поцарапать.
- ***СОВЕТЫ:** Задвинув корзину с чашей внутрь, осторожно поверните рычаги распылителя, чтобы проверить, свободно ли они вращаются.

Предупреждение: Ножи и другие острые предметы должны располагаться в корзине для столовых приборов горизонтально или острыми концами вниз, что обеспечивает более безопасное извлечение для пользователя.

Добавление моющих средств

***Предупреждение:**

- Используйте только моющие средства, предназначенные специально для посудомоечных машин, например стиральный порошок или таблетки.
- Гель для стирки использовать не рекомендуется.
- Моющее средство для посудомоечных машин вызывает коррозию! Хранить в недоступном для детей месте.

Добавление моющего средства

- Добавьте необходимое количество моющего средства после отжима корзины.
- Пожалуйста, положите моющее средство в специально отведенное место.
- Всегда добавляйте моющее средство непосредственно перед запуском посудомоечной машины, иначе оно может стать влажным и не растворится должным образом.
- Моющее средство необходимо доливать перед началом каждого цикла стирки в соответствии с инструкциями, приведенными в таблице циклов стирки. Ваша посудомоечная машина использует меньше моющего средства.



***СОВЕТЫ:**

Концентрированное моющее средство

По химическому составу моющие средства можно разделить на два основных типа:

- Обычные щелочные моющие средства с едкими компонентами.
- Низкощелочные концентрированные моющие средства с натуральными энзимами. Использование программы Normal в сочетании с концентрированным моющим средством уменьшает загрязнение окружающей среды и полезно для вашей посуды.

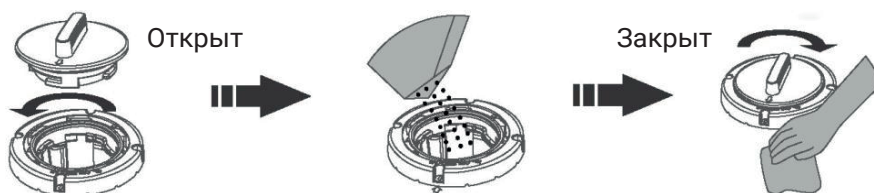
Таблетки моющего средства

Таблетки моющего средства разных марок растворяются с разной скоростью. По этой причине некоторые таблетки моющего средства не могут раствориться и проявить всю свою моющую способность во время коротких программ. Поэтому при использовании таблеток для стирки используйте длительные программы, чтобы обеспечить полное удаление остатков моющего средства.

Смягчитель воды

Смягчитель воды используется для смягчения воды, уменьшения накипи и придания посуде блеска. Он особенно актуален для регионов с повышенной жесткостью воды.

Советы:



1. Поверните крышку для смягчителя воды против часовой стрелки и откиньте ее.
2. Засыпьте соль (прибл. 400-500г). Добавьте немного воды при первом включении прибора.
3. Поверните крышку по часовой стрелке и плотно закрутите ее.

* Используйте только соль для посудомоечных машин для реактивации (следуя рекомендациям изготовителя в канале для покупателей). Необходимо добавить соль перед первой мойкой. Она является расходным материалом. Как только на дисплее загорится индикатор «Соль», необходимо ее досыпать. После добавления соли запустите программу "Быстрая", чтобы просыпанная соль и избыточное количество солевого раствора были немедленно смыты. После добавления достаточного количества соли, индикатор «Соль» не сразу отключается. Корректировка параметров увлажнения воды.

Корректировка параметров увлажнения воды



1. Нажмите на кнопку включения, когда дверца закрыта.
2. Через 60 секунд после запуска, нажмите на кнопку  в течение 5 секунд для установки режима.
3. Изменяйте и выбирайте необходимые настройки при помощи кнопки . Если пользователь не нажимает на кнопку  в течение 5 секунд, прибор выходит из режима настроек и переходит в режим ожидания. Выбранные настройки сохраняются.

Укажите настройки в таблице в соответствии с жесткостью водопроводной воды. Если вы не уверены, какая вода в вашем регионе, обратитесь к местным властям. Они предоставят точные данные о жесткости водопроводной воды.

Жесткость воды (част на млн.)	0-90	91-200	201-300	301-400	401-500	более 500
Опции настройки жесткости воды	H1	H2	H3	H4 (По умолч.)	H5	H6

Руководство по эксплуатации

Инструкция по работе с панелью управления



Полн.бак: индикатор полного бака для воды

Пуст. бак: индикатор отсутствия воды

Предв.: Индикатор предварительной подачи

Соль: Индикатор добавления соли

Замок: Индикатор блокировки

1. Очистка

2. Защита от детей

3. Отложенный старт

4. Индикаторные лампы

5. Программа

6. Старт/Пауза

- ❶ Кнопка имеет функцию регулярного проветривания и хранения, которая может эффективно удалить запах, легкую росу, влагу (и т.д.). При выборе этого параметра на дисплее загорается индикатор «Предв.». Посудомоечная машина будет запускать эту функцию после завершения программы мойки с вентилятором каждые 3 часа в течение 18 минут в течение 24 часов. Пока вентилятор работает, на индикаторе отображается «FAN». Нажмите кнопку, когда нужно отменить эту функцию. Посудомоечная машина не будет запускать эту функцию после завершения программы мойки и выключения индикатора «Предв.» на дисплее.

2 Кнопка блокировки. Вы можете выполнить защиту прибора от непреднамеренного завершения программы (например, неправильное управление детьми). Активация блокировки кнопки: Нажмите на кнопку в течение 3 секунд, пока на цифровом дисплее не появится надпись «Замок». Активация блокировки кнопки: Нажмите на кнопку в течение 3 секунд до тех пор, пока не погаснет надпись «Замок».

Начать работать

-  **A** Закройте дверцу посудомоечной машины и включите прибор, нажав на кнопку в течение секунды.
-  **B** Программы стирки можно менять при помощи кнопки.  Выберите подходящую программу
-  **C** Запустите программу мойки, нажав кнопку 
-  **D** Индикаторная лампа начнет мигать, это означает, что посудомоечная машина работает.

Функции кнопок

-  Вы можете выполнить отсрочку запуска программы до 24 часов.
-  Включите прибор
-  Выберите подходящую программу
-   
Дисплей циклов
Нажмите на кнопку, на дисплее несколько раз появятся цифры 00 H:01...H:24. Выберите время отсрочки пуска. Если удерживать кнопку в течение 3 секунд, то произойдет сброс до H:00, что означает, что нет возможности сделать предварительный выбор.
-  Нажмите на кнопку для отсрочки запуска программы Пуск/остановка

Обзор программ

Специализированные порошки/таблетки для мытья посуды благодаря своему энзиматическому действию удаляют жир и остатки пищи с посуды, выводя их из посудомоечной машины через дренаж. Количество средства зависит от количества посуды и степени загрязнения.

Программа	Тип соли	Моющее средство порошок/таблетка		Цикл промывки	Рабочий цикл	t°
ЭКО	Частично загрязненная посуда, посуда с обычными остатками пищи.	11 г	1 шт.	2:20	—	60°C
Норм	Для слегка загрязненной посуды, посуда с нормальными остатками пищи	11 г	1 шт.	1:00	1:27	66°C
Интен.	Сильно загрязненная посуда, посуда с присохшей и пригоревшей пищей	11 г	1 шт.	2:00	1:29	70°C
Быстрая	Свежие остатки пищи, для слегка загрязненной посуды.	—	—	0:35	1:26	65°C
Стекло	Слегка липкий, термочувстви- тельный пластик и стекла	11 г	1 шт.	1:30	1:27	60°C
Фрукты	Подходит для очистки фруктов и овощей	—	—	0:18	—	35°C

***ПРИМЕЧАНИЯ:**

- Во время сушки посуды на индикаторе отображается «FAN», посуду можно вынимать.
- Не используйте избыточное количество моющего средства. Избыточное количество моющего средства не только создаст большое количество пузырей, но также оказывает воздействие на качество мытья.
- Пожалуйста, выберите подходящую таблетку для мытья, для этого прибора следует использовать маленькую таблетку.
- Фактическое время работы каждой программы может отличаться от заданного временного цикла из-за температуры воды, количества посуды, типа загрязнений и скорости смягчения воды. Это нормальная ситуация, можно пользоваться посудомоечной машиной без проблем.

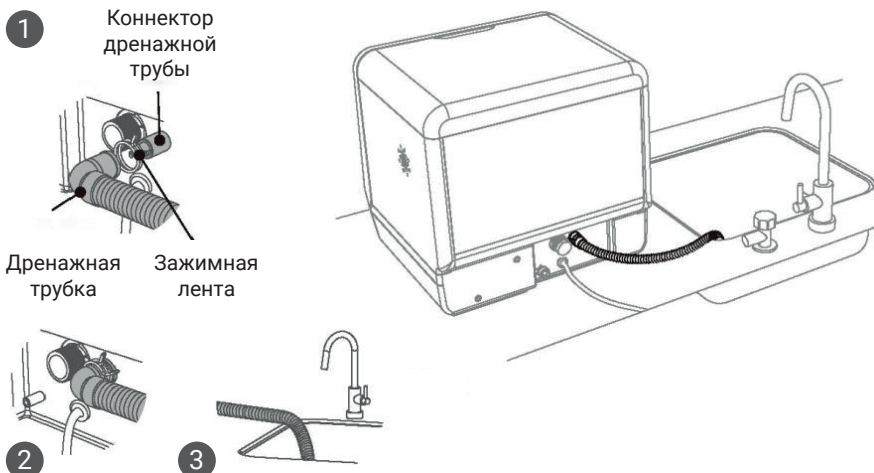
Что делать, если забыли добавить посуду?

Забывшую посуду можно добавить через 3 минуты после нажатия кнопки программы. Следуйте инструкциям ниже.

1. Нажмите кнопку  или немного приоткройте дверцу, чтобы остановить мойку.
2. После остановки распылителей можно открыть дверцу.
3. Добавьте забывшую посуду.
4. Закройте дверцу.
5. Нажмите кнопку , и посудомоечная машина включится.

Установка

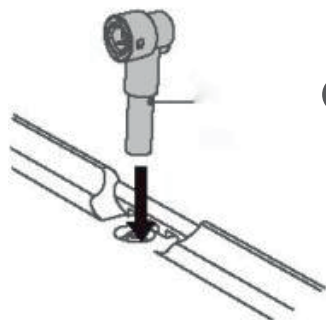
Установите сливную трубу



1. Сначала найдите интерфейс сливной трубы на задней панели машины, затем проденьте один конец сливной трубы через зажимную ленту и вставьте его в интерфейс сливной трубы.
2. Убедитесь, что стык между дренажной трубой и стыком дренажной трубы надежно закреплен зажимной лентой.
3. Поместите хвостовую часть дренажной трубы в раковину или канализацию.

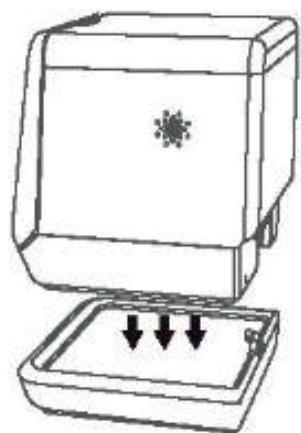
**ВЫБЕРИТЕ РЕЗЕРВУАР ДЛЯ ВОДЫ ИЛИ
ВХОДНУЮ ТРУБУ ДЛЯ ДОБАВЛЕНИЯ ВОДЫ.
ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ОПИСАН НИЖЕ.**

Установите резервуар для воды



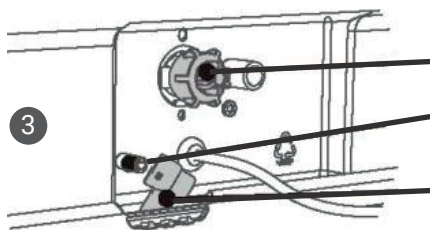
1

1. Вставьте всасывающую трубу бака для воды в водозаборное отверстие бака для воды, как показано на рисунке.



2

2. Установите резервуар для воды горизонтально на столешницу, затем поднимите машину и совместите ее с пазом на резервуаре для воды, после чего аккуратно опустите ее на пол.



3

Поворотный дефлектор

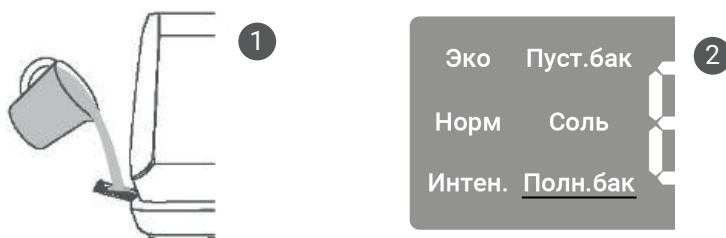
Коннектор всасывающей трубы

Коннектор всасывающей трубы бака для воды

3. Вставьте всасывающую трубу бака для воды в водозаборное отверстие бака для воды, как показано на рисунке. Установите резервуар для воды горизонтально на столешницу, затем поднимите машину и совместите ее с пазом на резервуаре для воды, после чего аккуратно опустите ее на пол. После того как соединитель всасывающей трубы бака для воды пристегнут к соединителю всасывающей трубы, вкрутите пробку в интерфейс клапана впуска воды в соответствии с направлением, показанным на рисунке, иначе возможна утечка воды из интерфейса.

Используйте водяной бак

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед добавлением воды в бак для воды проверьте, подключено ли питание машины, и убедитесь, что сливная труба и всасывающая труба бака для воды правильно подсоединены.

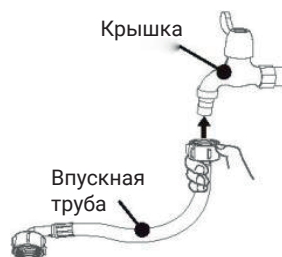


1. Вытащите ящик для заливки воды из резервуара для воды и налейте в него воду из чайника. Следите за тем, чтобы не наливать слишком быстро, во избежание разбрызгивания воды.

2. Во время процесса наполнения водой, когда на экране дисплея появляется надпись «Полн.бак», сопровождаемая звуковым сигналом, это означает, что резервуар для воды заполнен. Пожалуйста, перестаньте добавлять воду, задвиньте ящик для заливки воды в резервуар и нажмите кнопку питания, чтобы запустить машину.



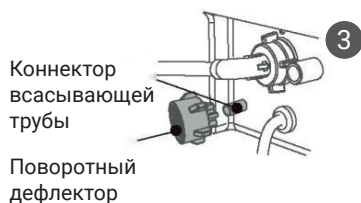
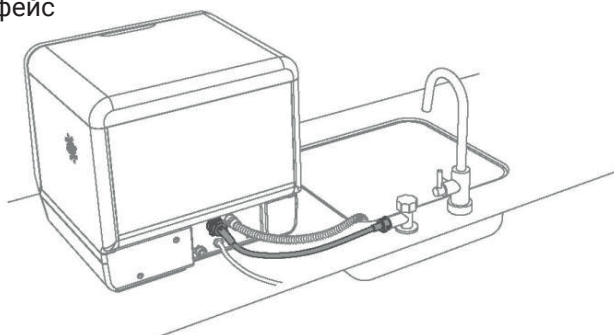
1



2

1. Сначала найдите интерфейс водозабора на задней панели машины, затем вкрутите больший конец шланга водозабора в интерфейс по часовой стрелке.

2. Пожалуйста, подсоедините прямой конец шланга к крану.



3

3. Чтобы выбрать этот режим для подачи воды, вставьте поворотную крышку в интерфейс трубы всасывания воды, как показано на рисунке. Несоблюдение этого требования может привести к утечке воды из интерфейса.

***ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. В водозаборе не должна использоваться вода с температурой выше 50°C.
2. Убедитесь, что труба подачи воды или сливная труба не запутаны и не заблокированы, и не ставьте на них тяжелые предметы, чтобы избежать возможных нарушений нормальной работы посудомоечной машины.
3. После установки посудомоечной машины сначала проверьте, ровно ли и устойчиво она установлена. Убедитесь, что шнур питания, труба подачи воды, сливная труба и другие компоненты подключены правильно. Убедитесь, что все упаковочные материалы внутри машины и принадлежностей удалены. После проверки можно запускать посудомоечную машину.
4. Храните данное руководство по эксплуатации и аксессуары в надлежащем виде для удобного использования в будущем.
5. При первом включении вода в приборе становится желтого цвета, что является нормой; это происходит потому, что смягчитель воды находится в воде в течение длительного времени. Вы можете спокойно пользоваться прибором.

***Предупреждение:**

1. Использование старых или поврежденных впускных труб строго запрещено.
2. Световой индикатор резервуара для воды используется только для индикации заполнения резервуара. Если свет уже горит, пожалуйста, не добавляйте больше воды, чтобы избежать переполнения.

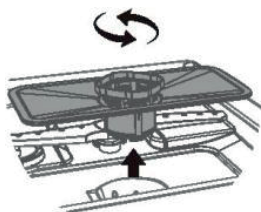
3. Рекомендуется очищать резервуар для воды раз в месяц.

4. Если резервуар для воды не используется в течение длительного времени, рекомендуется слить из него воду. Если вы храните резервуар для воды после очистки, не забудьте сохранить соответствующие принадлежности, чтобы избежать неправильного размещения.

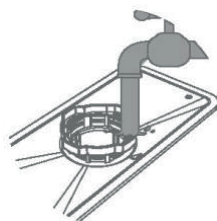
Техническое обслуживание и очистка

Очистите узел фильтра

После того как посудомоечная машина проработала некоторое время, рекомендуется периодически осматривать ее внутреннюю часть и очищать фильтр.

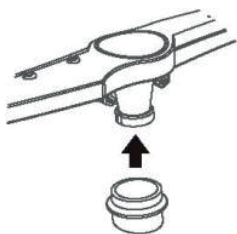


1. При выключенном питании машины поверните блок фильтра против часовой стрелки. Когда он ослабнет, поднимите его вверх, чтобы снять фильтр. (Чтобы установить его на место, поверните его по часовой стрелке обратно в машину).

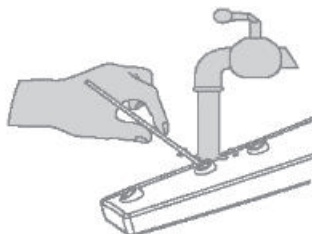


2. Очистив фильтр от мусора, промойте его проточной водой. Для чистки можно также использовать мягкую щетку, но не используйте железную щетку или щетку с шариками из нержавеющей стали, так как это может привести к появлению ржавчины на деталях из нержавеющей стали.

Очистите разбрызгиватели



1. Вытащив корзину для чашки из машины, поднимите нижний рычаг распылителя вверх, чтобы освободить его от фиксатора. (Чтобы установить на место, нажмите на нее вниз). Поверните верхний рычаг распылителя против часовой стрелки, а затем потяните его вниз, чтобы снять. (Чтобы установить на место, поверните его по часовой стрелке).



2. Проверьте, не заблокированы ли отверстия для подачи воды в распылительном рукаве. В случае засорения используйте заостренный инструмент, чтобы прочистить засор, и одновременно промойте отверстия водой.

Очистите внутренние элементы посудомоечной машины

Для очистки труднодоступных мест, таких как дверной и нижний уплотнитель, используйте тестовый раствор, содержащий лимонную кислоту, а также влажную тряпку для чистки. Для внутренней отделки и внутренних труб посудомоечной машины используйте специальное чистящее средство для посудомоечных машин. Рекомендации по использованию чистящего средства см. в инструкции к нему. Не заменяйте специализированное чистящее средство жидкостью для мытья посуды, стиральным порошком или другими подобными средствами.

Служебная информация

Список кодов ошибок

Код ошибки	Причина	Способ устранения
E01	Короткое замыкание термистора.	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
E02	Разомкнутый контур термистора.	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
E04	Неисправность впускного клапана.	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
E05	Перелив.	1. Наклоните прибор примерно на 30-45° и вылейте воду из нижней части. 2. Проверьте, чтобы сливная труба не была расположена слишком высоко. 3. Проверьте, чтобы труба не была затянута в узел, заблокирована или пережата. 4. Проверьте, чтобы прибор был расположен должным образом. 5. Снова включите машину. Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
E10	Недостаточный поток воды.	1. Кран открыт не полностью. 2. Небольшая подача воды и низкое давление. 3. Выполняйте запуск несколько раз при недостаточном количестве воды. 4. Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.

Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Причина
Порошок и моющие таблетки не вымываются	1. Отверстия разбрызгивателя засорились, поэтому средство невымывается.
	2. Добавлено слишком большое количество порошка.
	3. Используйте порошок более высокого качества.
	4. Неправильное размещение моющего средства
Образование небольшого количества капель на внутренней стороне машины	Это нормально и не влияет на качество функции мойки.
Небольшое количество пены в отстойнике	Был использован не рекомендованный порошок или слишком большое количество порошка.
Влажная посуда	1. Посуда расположена друг на друге и не под наклоном.
	2. Процесс мойки не завершается.
	3. Выбрана программа без сушки.

	Способ устранения
	Промойте отверстия разбрызгивателя и запустите режим быстрой мойки снова.
	Запустите режим быстрой мойки и добавьте умеренное количество порошка согласно инструкции в следующий раз.
	Используйте специальный порошок и моющие таблетки в режиме быстрой мойки для мытья посуды.
	См «Добавление моющего средства»
	Если появилась пена, откройте дверцу и дайте пене осесть. Если пены слишком много, используйте специальные инструменты. Затем, запустите любую программу в течение 3 минут. Повторяйте данную процедуру, при необходимости.
	См. правило расположения посуды в машине.
	Подождать завершения процесса.
	Выберите программу с сушкой (Обзор программ для ссылки).

Неисправность	Причина
Сильный шум похожий на продувку. На дисплее отображается «ВЕНТИЛЯТОР»	Включается система обновления воздуха.
После включения питания отражение отсутствует	1. Если при нажатии кнопки включения индикация не включается и никакие действия не происходят, возможно отключена подача питания.
	2. Отключено электропитание.
	3. Горят все индикаторы, возможно включен режим защиты от детей.
	4. Не следует долго удерживать кнопку включения.
При нажатии на любые кнопки, за исключением кнопки включения не происходит никаких действий	1. Не закрыта дверца.
	2. Жирные пятна или воды на стаканах и столовых приборах.
	3. Горят все индикаторы, возможно включен режим защиты от детей.
	4. Замок дверцы сломан.

	Способ устранения
	Это нормальная ситуация.
	Включите шнур питания в розетку и проверьте наличие электроэнергии.
	Проверьте вилку и розетку, они должны быть сухие.
	Отключите защиту от детей.
	Нажмите на нее в течение 1 секунды.
	Закройте дверцу.
	Проверьте вилку и розетку, они должны быть сухие.
	Отключите защиту от детей.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.

Неисправность	Причина
Индикатор воды на панели управления горит при подаче воды	1. Проверьте шланги подачи воды.
	2. Неисправен расходомер.
	3. Неисправен заливочный клапан.
Индикатор воды на панели управления горит при подаче воды	1. В контейнере нет воды или всасывающая трубка не находится в воде.
	2. Грязный засор фильтра всасывающей трубы.
	3. Неисправен заливочный клапан.
Время забора воды увеличивается, если вода поступает из всасывающего насоса	Это нормально, и пользоваться им можно бесплатно.
При работе раздается грохот	Разместит посуду в машине правильно. Возможно некоторые предметы задевают разбрызгиватели или соприкасаются друг с другом.

	Способ устранения
	Проверьте нет ли проблем с подачей воды.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
	Пожалуйста, добавьте воду в контейнер и убедитесь, что всасывающая трубка находится в воде.
	Очистите фильтрующую сетку всасывающей трубы.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
	Разместите посуду в посудомоечной машине должным образом.

Неисправность	Причина
Посуда не промывалась	1. Посуда расположена друг на друге и не под наклоном.
	2. Выбрана неверная программа мойки.
	3. Не рекомендуется использовать специализированный порошок или класть недостаточное количество порошка.
	4. Фильтр установлен неправильно и остатки пищи застряли в нем.
	5. Засорение разбрызгивателей.
	6. Разбрызгиватели заблокированы.
	7. К посуде прилипают остатки пищи
	8. Отключение электроэнергии во время работы машины.
	9. Некоторые остатки пищи трудно поддаются промыванию.

	Способ устранения
	См. правило расположения посуды в машине.
	Выберите правильную программу мойки.
	Используйте специализированный порошок и добавляйте достаточное количество.
	Установите фильтр должным образом.
	Промойте внутреннюю часть разбрызгивателей.
	Проверьте, чтобы посуда не мешали вращению разбрызгивателей.
	Замочите посуду перед загрузкой в посудомоечную машину.
	Повторно запустите программу мойки.
	Прежде чем положить посуду в машину, почистите ее проволочной мочалкой.

Неисправность	Причина
Вода остается в отстойнике, когда она отключена	1. Сливная труба расположена слишком высоко.
	2. Сливная труба зажата или пережата чем-то тяжелым.
	3. Сливная труба разорвана.
	4. Неисправен заливной клапан.
Переполнение происходит при добавлении воды в резервуар, но значок «Full» не горит	1. Неисправность главной панели печатной платы.
	2. Неисправен переключатель определения уровня воды.
	3. Поплавков застрял.
Вода в резервуаре уменьшается, а значок «Full» остается включенным	Поплавков застрял.

***Примечание:**

Если вышеуказанные решение не решают проблему, отключите электропитание и подачу воды к посудомоечной машине. Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.

	Способ устранения
	См. инструкцию по установке сливной трубы.
	Уберите тяжелый предмет и освободите трубу.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
	Свяжитесь с отделом послепродажного обслуживания.
	Откройте резервуар для воды и отрегулируйте поплавков.

Послепродажное обслуживание

Гарантийные требования

Необходимо предоставить действительное доказательство покупки, например, скриншот заказа, счет-фактуру или счет-фактуру от покупки машины. Бесплатная гарантия действует в течение 12 месяцев с даты заказа. Гарантия не распространяется на бесплатный ремонт в течение гарантийного периода:

1. Повреждения по причине неправильного использования продукта и техобслуживания;
2. Отсутствие действительного доказательства покупки или нечеткое/непонятное/измененное доказательство;
3. Ущерб, причиненный непреодолимыми стихийными бедствиями (тайфуны, снежные заносы, град, землетрясения, селовые потоки/оползни и т.д.)
4. Ремонт, проведенный третьим лицом, не имеющим профессиональной квалификации.

Заявления

В связи с инновациями и совершенствованием технологии производства продукции, технические характеристики продукции той же модели, что и данная продукция, могут быть изменены, о чем будет сообщено без дополнительного уведомления.

Все изображения продуктов в инструкции заимствованы из внешнего вида посудомоечной машины, а фотографии используются только в качестве примера. Фактический внешний вид должен соответствовать приобретенному товару.

В результате усовершенствования продукции могут быть изменены стандарты изготовления продукции, и будут изменены откорректированные стандарты изготовления. На проданный товар не действует эффект ретроактивного возврата.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:

Foshan Best Electric Appliance
and Technology Co.,Ltd. Block D6,
Sonva Intelligent Manufacturing
Technology Park, Lecong, Shunde,
Foshan, Guangdong, P.R. China

ИМПОРТЕР В РФ:

ООО «Трейдинг-БТ». 109316, Г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики,
пр-кт Волгоградский, д. 47, этаж 4,
помещ. А, офис 403А.

ИМПОРТЕР В КАЗАХСТАНЕ:

ТОО «Foreign Trade company»,
БИН 190940025588. Республика Казахстан,
г. Алматы, проспект Назарбаева, дом 65, каб. 519.

Сделано в Китае

